

Modul 3 & 4 – Fokus Sicherheit / Mitarbeiter- und Patientenorientierung
12. – 14. Juni 2025
Sporthotel Royer, Europaplatz 583, 8970 Schladming

Check-In ab 13.30 Uhr		Donnerstag, 12. Juni 2025, 14.00 bis 18.45 Uhr Management kritischer Ereignisse Moderation: Dr. Artur Wechselberger	
14.00 – 14.45	Effektives Notfallmanagement – Aufbau und Nutzen eines Notfallplans <i>Dr. Georg Fritsch (ang.)</i>		
14.45 – 16.15	Notfallstraining und notfallsgerechte Kommunikation <i>Dr. Georg Fritsch (ang.)</i>		
16.15 – 16.30	<i>Kaffeepause</i>		
16.30 – 18.45	Analyse und Handlungsanleitungen bei kritischen Ereignissen – Leitfragen, Formulare, Critical Incidents Reporting Systems Vom Umgang mit Fehlern - Wie etabliere ich eine positive Fehlerkultur? Überprüfung der aktuellen Notwendigkeit in Ihrer Ordination <i>Dr. Artur Wechselberger</i>		

Modul 3 & 4 – Fokus Sicherheit / Mitarbeiter- und Patientenorientierung
12. – 14. Juni 2025
Sporthotel Royer, Europaplatz 583, 8970 Schladming

Freitag, 13. Juni 2025, 09.00 bis 17.15 Uhr Mitarbeiterorientierung / Praxisevaluierung Moderation: Dr. Artur Wechselberger	
09.00 – 09.45	Ist-Stand in meiner Ordination: strukturierte Personalprozesse vorhanden? Wer macht was wann zum Thema Mitarbeiter? <i>Erarbeitung in Kleingruppen, mit Mag. Wolfgang Moritz/ÖQMED (ang.)</i>
09.45 – 10.30	Gezielte Personalprozesse – von der Auswahl und Onboarding über die strukturierte Personalentwicklung bis hin zur Beendigung <i>Dr. Artur Wechselberger, Mag. Wolfgang Moritz/ÖQMED (ang.)</i>
<i>10.30 – 10.45</i>	<i>Kaffeepause</i>
10.45 – 11.30	Welche Motivationsfaktoren führen zu gesteigertem Engagement - und wie erreiche ich das Gegenteil? Das Mitarbeitergespräch – Qualitätskriterien und konkrete Beispiele für Vorbereitung, Abwicklung und Nachbereitung <i>Dr. Artur Wechselberger, Mag. Wolfgang Moritz/ÖQMED (ang.)</i>
11.30 – 13.00	Systematische Übergabe in andere Versorgungsbereiche – so gelingt´s Praxis als Teil des Versorgungssystems <i>Dr. Artur Wechselberger</i>
<i>13.00 – 14.00</i>	<i>Mittagspause</i>
14.00 – 14.45	Ist-Stand in meiner Ordination: aktuelle Verbesserungspotentiale in der Praxisevaluierung <i>Erarbeitung in Kleingruppen, geführt von Dr. Artur Wechselberger</i>
14.45 – 15.30	Welche Qualitätskriterien der Evaluierung gelten und wie halte ich diese mit einfachen Mitteln ein? <i>Paul Baumer, ÖQMED (ang.)</i>
<i>15.30 – 15.45</i>	<i>Kaffeepause</i>
15.45 – 17.15	Best Practices zu räumlichen und organisatorischen Vorkehrungen, Außenauftritt und Erreichbarkeit der Ordination Gesetzliche Prüfpflichten/Verpflichtungen und Umsetzungshilfen zu <ul style="list-style-type: none"> - medizinisch-elektronischer Ausstattung - Abfallmanagement und Hygiene - Arbeitssicherheit und Arzneimittelsicherheit <i>Paul Baumer, ÖQMED (ang.)</i>

Modul 3 & 4 – Fokus Sicherheit / Mitarbeiter- und Patientenorientierung
12. – 14. Juni 2025
Sporthotel Royer, Europaplatz 583, 8970 Schladming

Samstag, 14. Juni 2025, 09.00 bis 13.00 Uhr Informationswesen und EDV-Sicherheit in der Praxis Patientenorientierung Moderation: Dr. Artur Wechselberger	
09.00 – 09.45	Ist-Stand in meiner Ordination: aktuelle Verbesserungspotentiale in EDV-Ausstattung und Datenschutz, Terminsystem und Zeitmanagement <i>Erarbeitung in Kleingruppen, geführt von Dr. Alexander Moussa (ang.)</i>
09.45 – 10.30	Elektronische Verarbeitung in der Ordination Möglichkeiten zur formalen Absicherung der Vertraulichkeit und Verschwiegenheitsverpflichtung inkl. DSGVO, EDV-Sicherheit, Datenschutz - ELGA - E-Rezept, etc. <i>Dr. Alexander Moussa (ang.)</i>
10.30 – 10.45	<i>Kaffeepause</i>
10.45 – 12.15	Optimierte Prozessabläufe in zentralen Bereichen des Ordinationsbetriebs – Learnings und Checklisten aus der Praxis - Terminplanung und Patientenmanagement inkl. hilfreicher Tools und deren Einsatzmöglichkeiten - Terminplanung und Terminmanagement hinsichtlich Mitarbeiter:innen mit Beispielen zu Aufgabenverteilung und Verantwortungsbereiche inkl. Vertretungsregelungen - Die Kunst der patientengerechten Kommunikation - Wartezeit-Management und die Auswirkungen von Wartezeiten auf die Patientenzufriedenheit - Umgang mit Beschwerden als Verbesserungspotential – Einholung von Patienten-Feedback - Arzneimittel und Medizinprodukte - Akutlabor und/oder Hausbesuche <i>Dr. Alexander Moussa (ang.)</i>
12.15 – 13.00	Learnings für die Zukunft und konkrete Schritte für das QM in der eigenen Praxis <i>Dr. Alexander Moussa (ang.) / Dr. Artur Wechselberger</i>