

Modul 1 & 2 – Fokus Analyse & Strategie
03. – 05. April 2025
Sporthotel Royer, Europaplatz 583, 8970 Schladming

Check-In ab 13.30 Uhr	Donnerstag, 03. April 2025, 14.00 bis 18.45 Uhr Überblick über das Qualitätsmanagement Moderation: Dr. Artur Wechselberger
14.00 – 15.30	Einführung in das Qualitätsmanagement und dessen Rolle für die erfolgreiche Arztpraxis Qualitätsmanagement vs. Qualitätssicherung <i>Dr. Artur Wechselberger</i>
15.30 – 15.45	<i>Kaffeepause</i>
15.45 – 17.15	Praxischeck und Anleitung für die Selbsteinschätzung inkl. Selbsteinschätzung des Reifegrades des QM in der eigenen Praxis <i>Erarbeitung in Kleingruppen, geführt von Dr. Artur Wechselberger</i>
17.15 – 18.45	Das Praxishandbuch – Nutzen und Aufbau Vorteile und Bestandteile wesentlicher Qualitätsmanagementsysteme und -zertifizierungen <i>Dr. Artur Wechselberger</i>

Modul 1 & 2 – Fokus Analyse & Strategie

03. – 05. April 2025

Sporthotel Royer, Europaplatz 583, 8970 Schladming

Freitag, 04. April 2025, 09.00 bis 17.15 Uhr Kommunikation, Mitarbeiterführung & Konfliktlösung Prozessanalyse & -optimierung Moderation: Dr. Artur Wechselberger	
09.00 – 09.45	Ist-Stand in meiner Ordination: Verbesserungspotentiale im Team und im eigenen Führungsstil erkennen <i>Erarbeitung in Kleingruppen, geführt von Dr. Reingard Glehr (ang.)</i>
09.45 – 10.30	Wichtige Kommunikationsprinzipien und Methoden in Praxisbeispielen <i>Dr. Reingard Glehr (ang.)</i>
<i>10.30 – 10.45</i>	<i>Kaffeepause</i>
10.45 – 12.15	Grundvoraussetzungen für erfolgreiche Teams – Teambesprechungen, laufende Schulungen, strukturierte Schulungspläne Konfliktlösungsansätze und -möglichkeiten im Team <i>Dr. Reingard Glehr (ang.)</i>
12.15 – 13.00	Gelebtes Qualitätsmanagement – die Rolle von Mitarbeiterführung Persönlichkeitsprofile im Team und adäquate Leadership-Stile <i>Dr. Reingard Glehr (ang.)</i>
<i>13.00 – 14.00</i>	<i>Mittagspause</i>
14.00 – 14.45	Ist-Stand in meiner Ordination: Reflexion der eigenen Kernprozesse, deren Erfolgsmessung und Optimierungsmöglichkeiten <i>Erarbeitung in Kleingruppen, geführt von Manfred Zottl, MSc, MSc (ang.)</i>
14.45 – 15.30	Monitoring in der Unternehmensführung: Leistungskennzahlen zur Erfolgsmessung, Implementierungs- und Ergebnisüberprüfung <i>Manfred Zottl, MSc MSc (ang.)</i>
<i>15.30 – 15.45</i>	<i>Kaffeepause</i>
15.45 – 17.15	Einführung in die Prozessanalyse – wesentliche Begriffe, Instrumente und Visualisierung Kernprozesse im Ordinationsbetrieb (Patientenwege) und häufige Fehlerquellen <i>Manfred Zottl, MSc, MSc (ang.)</i>

Modul 1 & 2 – Fokus Analyse & Strategie
03. – 05. April 2025
Sporthotel Royer, Europaplatz 583, 8970 Schladming

Samstag, 05. April 2025, 09.00 bis 13.00 Uhr Betriebswirtschaft in der Arztpraxis / Strategische Unternehmensführung Moderation: Dr. Artur Wechselberger	
09.00 – 09.45	Ist-Stand in meiner Ordination: Was macht meine Praxis betriebswirtschaftlich erfolgreich? Wo gibt es Verbesserungspotenziale? <i>Erarbeitung in Kleingruppen, geführt von Dr. Dominik Bammer, M.A. (ang.)</i>
09.45 – 10.30	Betriebswirtschaft in der Arztpraxis - Betriebsoptimierung, Unternehmensorganisation und -entwicklung - Strategische Planung, Innovation und Änderungsmanagement - Marketing und Öffentlichkeitsarbeit <i>Dr. Dominik Bammer, M.A. (ang.)</i>
10.30 – 10.45	<i>Kaffeepause</i>
10.45 – 12.15	Methoden zur Ausarbeitung von (angepasster) Vision/Leitbild, Mission, strategischen und operativen Zielen <i>Dr. Dominik Bammer, M.A. (ang.)</i>
12.15 – 13.00	Erarbeitung von Rahmenbedingungen für einen erfolgreichen Änderungsprozess inkl. Umgang mit Widerständen <i>Dr. Dominik Bammer, M.A. (ang.)</i>