

# Kontakt daten immer aktualisieren



Im Zuge der Telefonordination während der Corona-Pandemie machen nicht aktualisierte Patientendaten einen Rückruf unmöglich.

Aufgrund der Pandemie bietet eine Ordination für Allgemeinmedizin die Möglichkeit der Teleordination an. Dabei ereignet sich an einem Wochentag Folgendes: Ein Mann zwischen 31 und 40 Jahren bittet um einen Rückruf. Es gibt mehrere frustrierte Versuche von Mitarbeitern der Ordination, den Patienten zu erreichen. Jedoch ist die hinterlegte Telefonnummer falsch. Jedoch meldet sich der Patient am nächsten Tag von sich aus noch einmal und die Daten werden aktualisiert.

Der meldende Arzt mit mehr als fünf Jahren Berufserfahrung berichtet, dass sich Geschehnisse dieser Art wöchentlich ereignen und der betroffene Patient ist in der Folge verunsichert. Die Take-Home-Message des meldenden Arztes: Da besonders jüngere Patienten häufig Telefonnummer, Dienstgeber oder Adresse wechseln, sollten diese Fakten immer wieder abgefragt und mit einem Aktualisierungsdatum versehen werden.